

Specialista del commercio al dettaglio

Società degli impiegati
del commercio
Sezione Ticino
Via Vallone 27
6500 Bellinzona

corsi@sicticino.ch
sicticino.ch
+41 91 821 01 01



Descrizione

Gli **specialisti del commercio al dettaglio** sono dei generalisti nel campo professionale del commercio al dettaglio. Dispongono di conoscenze complete del commercio al dettaglio accompagnate da ampie competenze professionali e competenze di direzione e conduzione. L'attività di base è rappresentata dalla vendita e da tutto quanto la favorisce e la sostiene.

Il loro obiettivo è l'indipendenza o una funzione come responsabile di reparto o gerente di una filiale del commercio al dettaglio di dimensioni da medie a grandi.

Organizzatore

Società degli impiegati del commercio – Sezione Ticino.

Formatori

Il corpo formatori/trici è formato da specialisti riconosciuti nel proprio settore professionale, i quali dispongono di una documentata esperienza anche nella formazione andragogica (= formazione di adulti) dove lo studio di casi, lavori di gruppo e scambio di esperienze è il metodo più adeguato.

Destinatari

Persone attive nel settore del commercio al dettaglio che intendono acquisire i sistemi e gli strumenti della direzione aziendale, di reparto o di un punto vendita.

Contenuti

- > Modulo 1: attuazione dei principi aziendali e dei compiti gestionali di carattere generale;
- > Modulo 2: attuazione della gestione e dello sviluppo di collaboratori;
- > Modulo 3: assunzione di compiti nella finanza e in contabilità;
- > Modulo 4: sostegno di processi, approvvigionamento di merce e logistica;
- > Modulo 5: co-progettazione dello smercio e del marketing.

Requisiti

È richiesta una buona esperienza nel settore della vendita, anche a livello di conduzione e pianificazione del personale.

Se sono soddisfatti i requisiti definiti dal relativo regolamento e direttive d'esame di professione, i partecipanti possono iscriversi all'esame per l'ottenimento dell'attestato professionale federale di "Specialista del commercio al dettaglio".

Specialista del commercio al dettaglio

Società degli impiegati
del commercio
Sezione Ticino
Via Vallone 27
6500 Bellinzona

corsi@sicticino.ch
sicticino.ch
+41 91 821 01 01

Iscrizione

Iscrizione da inviare presso la Società degli impiegati del commercio, allegando la seguente documentazione:

- > il formulario d'iscrizione firmato
- > il curriculum vitae
- > I certificati scolastici
- > I certificati di lavoro che attestano l'esperienza nel settore della vendita



Durata e frequenza

Circa 300 ore lezione in presenza con frequenza di mercoledì pomeriggio.

Numero minimo di partecipanti per classe: 15

Luogo:	Bellinzona, Centro di formazione SIC Ticino
Periodo:	Da gennaio 2024 a ottobre 2025
Orario:	13.15 – 18.45
Ore di studio:	circa 200
Termine d'iscrizione:	30 novembre 2023

Metodologia

Lezioni frontali con esercitazioni individuali o a gruppi e giochi di ruolo. L'organizzatore si riserva la possibilità, in caso di situazioni particolari o per questioni di efficacia didattica, di adottare metodi di formazione a distanza.

Costo

Tassa di frequenza da versare in sei rate secondo le indicazioni dell'organizzatore. Sono inclusi nella tassa la documentazione d'apprendimento e l'utilizzo della piattaforma informatica MyChameleon. La tassa d'esame federale, ca. CHF 1'050.-, è esclusa dal costo del corso.

Costo indicato nel modulo d'iscrizione.

Contributo federale

Nel 2018 il parlamento Svizzero ha introdotto un nuovo sistema di finanziamento della formazione continua orientato alla persona. I residenti in Svizzera, una volta sostenuto l'esame federale, **potranno richiedere il rimborso del 50% della tassa d'iscrizione al corso.**

Si raccomanda ai partecipanti di consultare la pagina web della Segreteria di stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione – SEFRI, per aggiornamenti concernenti le modalità di richiesta del sussidio individuale (sbfi.admin.ch).

Titolo rilasciato

Con il superamento dell'esame professionale si ottiene l'**Attestato Professionale Federale di Specialista del commercio al dettaglio.**

Attestato di frequenza della Società degli impiegati del commercio, rilasciato con la frequenza di almeno l'80% delle lezioni.